

Etica e Responsabilità

Introduzione

Il presente documento definisce l'insieme dei valori etici e delle responsabilità della società.

Il documento individua le regole comportamentali che devono guidare la gestione e i rapporti interni ed esterni. Il rispetto delle indicazioni qui contenute consente di prevenire il rischio di commissione di reati nell'ambito delle specifiche attività svolte.

L'osservanza dei contenuti qui indicati da parte di tutti coloro che operano per Rabbit è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della società. Rabbit promuove attraverso i suoi rappresentanti la conoscenza, la diffusione, l'aggiornamento, l'interpretazione e l'attuazione delle presenti disposizioni.

Rabbit fissa i criteri e le procedure per ridurre il rischio di violazioni al presente codice, ne promuove la conoscenza e assicura la verifica di ogni notizia di violazione al codice, la valutazione dei fatti e l'applicazione di adeguate sanzioni.

L'impegno

Rabbit riconosce l'importanza di operare con un impegno etico e responsabile nell'ambito del contesto economico e sociale di riferimento. La base di questo impegno è riflessa nel presente codice, che definisce gli standard di condotta per tutti coloro che siano coinvolti nelle nostre attività.

Ci sforziamo di andare oltre la semplice attività economica, mettendo al centro dei nostri obiettivi la promozione di una cultura aziendale che rispetti i diritti umani, l'ambiente e il contesto in cui operiamo. Cerchiamo di creare un luogo di lavoro inclusivo, costruito sul valore della diversità e dell'equità.

Il presente codice è l'espressione di un modo di operare che nasce dai soci fondatori e si riflette nell'azienda, rendendo concreto il nostro impegno a valorizzare le persone e la loro dignità in un contesto lavorativo sostenibile, equo ed inclusivo, rispettoso delle diversità.

Oltre a garantire un comportamento etico da parte dei nostri collaboratori, clienti, fornitori e altri partner, promettiamo di mantenere elevati standard di qualità nei servizi che offriamo e di lavorare in modo trasparente, onesto ed efficiente, ponendo il cliente al centro di ogni nostro progetto.

Questo impegno nell'etica e nella responsabilità è il cuore del nostro operato e il nostro codice è lo strumento che ci permette di tradurre e definire i principi e i valori che vogliamo costruire e migliorare insieme ai nostri collaboratori e a tutte le parti interessate (stakeholder).

In particolare, attenzione e soddisfazione del cliente, coinvolgimento e realizzazione personale, redditività, costituiscono gli indicatori attraverso i quali misuriamo il valore delle nostre azioni che mirano a rispondere alle esigenze delle nostre parti interessate per creare soluzioni ad hoc; individuare e seguire le tendenze del settore di riferimento; creare cultura aziendale e sostegno alla crescita delle persone.

I nostri Valori

Solidità

Solidità per noi vuol dire essere presenti, poter contare su di noi, essere un punto di riferimento sia nei momenti facili che in quelli difficili, sia dentro che fuori dall'azienda.

Questo valore è alla base della nostra azienda e rappresenta il cardine delle nostre azioni presenti e future.

Siamo professionisti e pensiamo che l'autorevolezza, l'affidabilità e la credibilità siano i requisiti indispensabili per essere percepiti come partner con cui progettare lo sviluppo delle proprie attività.

Crediamo anche che essere solidi voglia dire essere accoglienti con chi ha a che fare con noi o entra a far parte della nostra squadra, attraverso azioni semplici ma concretamente realizzate.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Essere sempre vicini alle persone con un ascolto attivo ed empatico, attraverso un adeguato supporto.
- ✓ Prepararci professionalmente per interagire con gli altri (clienti e fornitori).
- ✓ Mantenere gli impegni presi e la parola data.

- ✓ Assumerci le nostre responsabilità anche nelle situazioni complesse.
- ✓ Essere di esempio e guida per l'azienda, incarnando i valori ed i comportamenti che vogliamo diffondere, assicurandoci di mantenere sempre un clima sereno e collaborativo.

Rispetto

Nelle nostre relazioni, dentro e fuori all'azienda, partiamo dal presupposto che il nostro interlocutore merita attenzione e rispetto in ogni situazione, indipendentemente da qualunque differenza di posizione, opinione o vedute. Il rispetto è sempre stato l'elemento distintivo del tessuto aziendale di Rabbit ed è fortemente voluto dalla proprietà quale elemento imprescindibile e caratterizzante del lavoro quotidiano.

Per questo motivo favoriamo la creazione di dialoghi costruttivi e crediamo che l'ascolto autentico sia una delle più alte forme di rispetto.

Chi si affida a noi cerca soluzioni. Pertanto, in risposta ai nostri clienti, ci impegniamo ad ascoltare i loro bisogni con un approccio aperto, empatico ed attento, rispettoso della loro unicità. Nel nostro essere azienda, il rispetto vive anche nel seguire le procedure e nell'essere consapevoli che il contributo di tutti è importante e va stimolato, perché ognuno di noi ha un ruolo, che va valorizzato e rispettato, così da favorire la collaborazione per realizzare i nostri obiettivi.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Ricordare che dietro ogni relazione, interna o esterna all'azienda, vi è un'interazione tra persone che meritano rispetto ed attenzione per le loro caratteristiche e per i loro bisogni.
- ✓ Cercare soluzioni agli errori, comprendere cosa è successo, senza colpevolizzare nessuno.
- ✓ Dare sempre riscontro tempestivo ai clienti, anche se non si è in grado di fornire subito una soluzione.
- ✓ Rispettare le regole, le procedure aziendali e gli spazi comuni.
- ✓ Rispettare sempre i ruoli aziendali senza per questo compromettere lo spirito conviviale e umano della nostra cultura aziendale.

Squadra

Nel declinare il significato di questo valore riteniamo necessario fare riferimento all'evoluzione aziendale. Partendo dal presupposto che "squadra" indica un insieme di persone che, pur distinte tra loro e con identità anche non completamente sovrapponibili, trovano in uno scopo l'elemento di unione che le fa agire verso la stessa direzione, alla stessa velocità e con la stessa energia, quando parliamo di Rabbit dobbiamo distinguere da un lato i rapporti personali che costituiscono le fondamenta dell'azienda, e a partire dai quali vengono costruiti rapporti forti, maturi e condivisi, e dall'altro lato tutte le parti interessate che di fatto fanno parte della squadra di Rabbit.

Entrambi gli elementi sono necessari per attuare lo scopo aziendale. L'evoluzione aziendale è essa stessa frutto del pensiero e dell'iniziativa di tutti; per questo motivo favoriamo il confronto e lo scambio, sia che si tratti di trovare nuovi modi di fronteggiare un problema, sia che si desideri generare un nuovo servizio. In tale ottica, facilitiamo sempre momenti di scambio e confronto in tutto il tessuto dell'azienda. Il risultato di questo approccio non è quindi la somma di singoli pezzi, ma l'effetto moltiplicatore creato dalla loro combinazione, dato dalla forza creatrice che genera valore aggiunto superiore ai singoli elementi impiegati. Crediamo che una comunicazione aperta, diretta e sincera sia il miglior modo di fare squadra anche quando ci troviamo ad affrontare conversazioni scomode o difficili.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Riflettere sull'impatto che il proprio lavoro ha sui colleghi o sulle altre funzioni, al fine di rendere fluida e soddisfacente l'attività di chiunque.
- ✓ Affrontare proattivamente un problema o una sfida per giungere ad una soluzione positiva e innovativa, coerente con i valori aziendali condividendola con altri membri della squadra o con la proprietà, perché possa diventare patrimonio di tutti.
- ✓ Chiedere aiuto e dare supporto agli altri per risolvere i problemi e per poter generare crescita.
- ✓ Dare il nostro contributo con idee e spunti per svolgere le attività nel modo migliore.



- ✓ Accogliere chi entra in azienda, facendolo sentire parte della squadra, sia che si tratti di un cliente, un fornitore o un nuovo collega.

Correttezza

Crediamo che la correttezza passi attraverso la trasparenza e l'onestà. La correttezza ha sempre caratterizzato il nostro operato. Per questo riteniamo che essa debba essere supportata dalla trasparenza e dall'onestà verso tutte le parti interessate.

Per tale ragione, puntiamo alla trasparenza nelle comunicazioni, senza fare promesse che non possiamo mantenere e cercando di capire sempre quali siano le aspettative e i bisogni di chi si pone in relazione con noi. Quando ci accorgiamo di non poter mantenere le nostre promesse o non poter soddisfare le aspettative di chi abbiamo di fronte, ne parliamo in modo leale e trasparente, per trovare soluzioni alternative. Quando sbagliamo, lo ammettiamo, analizziamo il perché e cerchiamo di trovare il modo per evitare che ciò accada nuovamente.

Nei nostri documenti e in tutte le comunicazioni interne ed esterne puntiamo ad essere onesti, leali, sinceri ed integri, perché solo così possiamo creare relazioni di valore basate sulla fiducia.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Chiarire ogni possibile disallineamento (di contenuto o di forma) o un'incomprensione con un cliente o un fornitore.
- ✓ Spiegare in modo trasparente la situazione e proporre soluzioni alternative quando non è possibile mantenere le promesse.
- ✓ Puntare sempre ad essere coerenti tra aspettative e risultati finali, allineando le attese delle persone agli obiettivi in modo che questi possano essere raggiungibili.
- ✓ Analizzare alla radice ogni caso, andare incontro al cliente, dando priorità al rapporto piuttosto che ad altri parametri qualora si presentino errori di comunicazione o nella gestione di servizi.
- ✓ Impiegare tutta la nostra attenzione e la nostra professionalità affinché la comunicazione ad ogni livello risulti diretta, chiara ed esaustiva.

Crescita sostenibile

L'unica crescita che riteniamo possibile è quella in grado di generare benessere e prosperità per l'intero tessuto aziendale.

Per questo motivo nelle nostre relazioni siamo guidati nel trovare soluzioni di valore per tutti gli interlocutori coinvolti, in modo che ognuno possa trarre giovamento e migliorare la propria qualità di vita.

Ci impegniamo ogni giorno nel lavoro, consapevoli che la ricchezza della vita è anche fuori dall'azienda e siamo tenaci e determinati nel perseguire i nostri obiettivi, perché sappiamo che se non raggiungiamo anche quelli di carattere economico-finanziario, non potremo generare e trasferire ricchezza all'intero tessuto aziendale.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Pianificare e rispettare i tempi di consegna concordati così da mettere a disposizione le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi di prosperità prefissati.
- ✓ Se impossibilitati a raggiungere un obiettivo, avvisare in anticipo le persone che possono averne un impatto per trovare soluzioni alternative che comunque permettano all'azienda di tenere fede ai propri impegni.
- ✓ Condividere quanto realizzato nella convinzione che il contributo di tutti sia utile per una crescita sostenibile.
- ✓ Rivedere ed aggiornare periodicamente le procedure e i processi per assicurarci che siano in linea con le necessità interne e di business e siano efficaci per una crescita sostenibile continua.
- ✓ Favorire e cercare il dialogo e la cooperazione con tutte le parti interessate per sviluppare un senso di prosperità dell'intera azienda.



- ✓ Rivedere ed aggiornare periodicamente le procedure e i processi per assicurarci che siano in linea con le necessità interne e di business e siano efficaci per una crescita sostenibile continua.

Umiltà

Valorizziamo il contributo di tutti all'interno dell'azienda, perché crediamo che la diversità sia un valore che consente di creare il giusto contesto in cui ogni persona possa esprimere, senza pregiudizio, il proprio potenziale. Riteniamo che si possa progredire solo condividendo le proprie idee ed aspettative in un clima di dialogo continuo e costante. Per questo, il nostro modo di lavorare è improntato all'ascolto, mettendo da parte ogni pregiudizio, reale o percepito, sempre aperti al cambiamento portato dalle idee di chiunque.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Per accogliere il nostro interlocutore, ascoltiamo attentamente senza avere già la risposta pronta.
- ✓ Valorizziamo il contributo di tutti, permettendo alle persone di esprimere il proprio potenziale e la propria autenticità.
- ✓ Ci mettiamo in discussione in un clima di crescita condivisa e di accoglienza dell'altro senza aver paura di chiedere aiuto quando si ha bisogno.
- ✓ Partecipiamo attivamente ai percorsi di formazione, consapevoli che rappresentano un'opportunità di crescita professionale e personale.
- ✓ Non ci fermiamo davanti alla frase "si è sempre fatto così", ma rimettiamo in discussione quanto codificato, perché le eccezioni ed il cambiamento costituiscono un'opportunità di crescita e sviluppo.

Il presente codice si rivolge al personale e agli amministratori di Rabbit, nonché a tutti i soggetti incaricati, a qualunque titolo, di rappresentarla.

Il codice stabilisce impegni, principi e regole che devono essere seguiti da tutto il personale di Rabbit e dalle persone che la rappresentano. Questi elementi sono stati sviluppati per promuovere relazioni di valore e di qualità con le nostre parti interessate, garantendo il rispetto dei nostri principi.

Pertanto, è essenziale comprendere appieno la natura dei principi e delle regole contenuti in questo codice e assicurarsi che vengano applicati secondo lo scopo per cui sono stati creati. I

Il codice funge da guida per prendere decisioni etiche e definisce i comportamenti da seguire.

Tuttavia, è importante notare che non può coprire tutte le situazioni che il personale di Rabbit potrebbe affrontare. Pertanto, oltre ai principi e agli impegni, è essenziale essere in grado di valutare l'impatto delle nostre decisioni sull'ambiente e sulle parti interessate e riflettere sui comportamenti che adottiamo.

Rispettare i regolamenti, le procedure ed agire con etica è responsabilità di ognuno

Tutti i dipendenti devono agire con integrità, anche in situazioni difficili o sotto pressione.

Se un giorno ti troverai in una situazione di dubbio, dovrai porre a te stesso/a le seguenti domande:

- ✓ È legale?
- ✓ È in linea con i nostri principi e valori?
- ✓ È conforme al nostro codice?
- ✓ È conforme alle nostre politiche e regolamenti interni?
- ✓ Mi sentirei a mio agio se la decisione fosse resa pubblica nei media?
- ✓ Posso parlare pubblicamente del compito in cui mi sono coinvolto senza ricevere critiche?

Se la risposta a una qualsiasi di queste domande è "no", devi sottoporre il caso ai responsabili aziendali.

E non dimenticare di:

- Leggere e comprendere il Codice.
- Comportarti in modo coerente con elevati standard etici, dando l'esempio ogni tua attività quotidiana.
- Segnalare in buona fede qualsiasi sospetto o presunta violazione del codice.

Spetta a tutti i dipendenti di Rabbit preservare l'integrità e la reputazione dell'azienda.

Pertanto, in caso di presunta violazione del codice aziendale, delle regolamentazioni interne o esterne, siamo tenuti a segnalarlo immediatamente.

Non dimenticare che, se sei responsabile di una funzione aziendale, il tuo compito in materia di rispetto e diffusione di questo codice deve essere esemplare. Devi mostrare un comportamento da leader integro:

- Assicurarti che le persone sotto la tua responsabilità conoscano, comprendano e rispettino questo codice e le altre regolamentazioni applicabili.
- Dare l'esempio.
- Sostenere i tuoi collaboratori quando hanno dubbi o esprimono preoccupazioni.
- Creare un ambiente in cui si sentono sicuri di esprimere le loro opinioni.
- Ascoltare e rispondere alle preoccupazioni che emergono.
- Garantire che nessuna persona che segnala in buona fede presunte violazioni subisca ritorsioni e assicurarti che qualsiasi violazione o presunta violazione del codice venga gestita in modo appropriato.

Impegni nei confronti dei dipendenti

Salute e sicurezza sul lavoro

Dare sempre la priorità alla salute, fisica e mentale, e alla sicurezza dei lavoratori, applicando il principio che tutti gli incidenti sono evitabili e destinando le risorse necessarie a questo scopo.

Assicurarsi che i dipendenti di Rabbit siano adeguatamente informati, formati e sensibilizzati in materia di sicurezza, promuovendo i meccanismi di consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, investendo risorse nella produzione e diffusione di conoscenze e rendendo conto delle azioni dell'organizzazione. Allo stesso modo, richiedere ai fornitori e ai subappaltatori che i loro dipendenti siano formati in questo settore prima di lavorare per Rabbit.

Mantenere un ambiente di lavoro privo di alcol e droghe. È severamente vietato consumare alcol o consumare, possedere o distribuire tali sostanze sul luogo di lavoro.

Garantire e promuovere il benessere psicologico dei singoli come parte integrante di un più ampio concetto di salute, come riportato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Migliorare il livello della sorveglianza sanitaria (periodicità, profondità della visita).
- ✓ Prendere in carico le situazioni di fragilità.
- ✓ Partecipare attivamente a tutte le attività di formazione richieste.
- ✓ Richiedere percorsi di formazione.
- ✓ Essere coinvolti nella stesura di procedure (elaborare delle sintesi/pratiche operative).
- ✓ Definire una politica di equilibrio tra attività lavorativa e vita privata che sia coerente con le esigenze dei singoli e che sia il frutto di un ascolto attivo e di un dialogo continuo. Tutto questo a partire dalle propedeuticità dei differenti uffici.
- ✓ Prendersi cura della propria salute e sicurezza, così come di quelle delle persone con cui si interagisce nell'ambito delle attività, e dimostrare la dovuta diligenza in materia di salute e sicurezza, utilizzando l'equipaggiamento di protezione individuale ove eventualmente richiesto.
- ✓ Informare tutti rispetto all'organigramma della sicurezza avendo chiaro i referenti (preposti, addetti primo soccorso, addetti antincendio, medico competente, Rspg, RLS).
- ✓ Siamo tutti coinvolti nella sicurezza e nelle segnalazioni dei mancati incidenti.
- ✓ Segnalare sovraccarichi di lavoro.
- ✓ Essere in grado di riconoscere, anticipare e valutare i rischi relativi alla sicurezza e alla salute sul lavoro prima di prendere una decisione e adottare le misure necessarie per evitarli.
- ✓ Rimanere vigili rispetto a ciò che accade intorno a voi e segnalare qualsiasi incidente, infortunio, problema di salute e sicurezza o situazione pericolosa, sospendendo immediatamente il lavoro se necessario.

Prevenzione delle molestie, rispetto e pari opportunità

Il nostro impegno si concretizza nel promuovere le pari opportunità, incoraggiando la diversità senza discriminare chiunque quando si tratta di reclutare, promuovere o remunerare i nostri dipendenti. Proprio per questo, ci impegniamo affinché gli ideali trasmessi in azienda diventino politiche concrete. Rabbit proibisce qualsiasi forma di molestia o abuso fisico, sessuale, psicologico o verbale tra i suoi dipendenti,

nonché qualsiasi comportamento che possa creare un ambiente di lavoro ostile, intimidatorio, offensivo o umiliante.

Ci impegniamo a rispettare il diritto dei nostri dipendenti di non essere costantemente reperibili (diritto alla disconnessione).

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Promuovere un lavoro dignitoso, rispettando scrupolosamente il diritto delle persone a non essere vittime di lavoro forzato e rifiutando qualsiasi forma di sfruttamento del lavoro all'interno di Rabbit, dei suoi partner, fornitori, clienti o qualsiasi altra parte interessata.
- ✓ Trattare con rispetto, dignità e professionalità le persone con cui si lavora, senza minacciarle, umiliarle o discriminare, né utilizzare parole o comportamenti suggestivi o offensivi, adattando il vostro comportamento alle culture locali.
- ✓ Migliorare l'inclusione attraverso percorsi di formazione.
- ✓ Integrare gli annunci di lavoro con formule inclusive.
- ✓ Essere obiettivi e assicurarsi che i vostri sentimenti, pregiudizi e preferenze personali non influenzino le decisioni relative all'attività, come il reclutamento, la valutazione, la promozione, la formazione, l'assegnazione di compiti, lo sviluppo, la disciplina, la retribuzione e il licenziamento.
- ✓ Non invadere lo spazio personale degli altri e non provocare contatti fisici indesiderati.
- ✓ Creare una cultura della diversità, unicità ed inclusione nel pieno rispetto reciproco.
- ✓ Rispettare il diritto alla disconnessione al fine di garantire, al di fuori dell'orario di lavoro legale o contrattuale, il rispetto del tempo di riposo, delle ferie e delle vacanze, nonché della privacy personale e familiare.

Gestione e controllo dei beni aziendali

Il patrimonio dell'azienda comprende, tra l'altro, tutte le risorse materiali e i beni immateriali, come l'immagine, la reputazione, le informazioni, le invenzioni brevettate e non, le strutture o i programmi e i sistemi informatici. I dipendenti sono responsabili dell'uso adeguato e responsabile di tali risorse e della loro protezione da qualsiasi uso improprio o fraudolento.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Fare un uso responsabile del nome Rabbit e di ogni altra proprietà intellettuale gestita dall'azienda, non utilizzarli in comunicazioni private o senza relazione con le attività svolte dalla stessa.
- ✓ Non accedere, scaricare, utilizzare o inviare contenuti inappropriati, non autorizzati o illegali su computer o dispositivi mobili dell'azienda. Bisogna essere estremamente cauti riguardo a e-mail o link sospetti.
- ✓ Non partecipare, influenzare o consentire situazioni o azioni legate a furti, fare uso improprio, frodi, distruzioni, prestiti, vendite o disponibilità di risorse senza autorizzazione.
- ✓ Fare attenzione a non condividere le password per accedere ai sistemi ed in generale qualsiasi tipo di informazione riservata dell'organizzazione.
- ✓ Ricevere formazione continua sul tema della sicurezza informatica (cybersecurity) a partire da un regolamento.

Gestione delle informazioni

Abbiamo adottato un modello organizzativo della privacy utilizzando i mezzi e gli strumenti di sicurezza pertinenti e legalmente appropriati per proteggere le informazioni da qualsiasi rischio di accesso non autorizzato, manipolazione o distruzione, intenzionale o accidentale, e ci impegniamo a mettere puntualmente in atto le misure necessarie per salvaguardare le informazioni. Garantiamo la protezione e l'uso appropriato dei dati personali, sia dei dipendenti che delle nostre parti interessate, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili in tutti i paesi in cui operiamo.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Comprendere l'importanza delle informazioni trattate e farlo nel modo migliore per tutelare tutti gli interessi in gioco.
- ✓ Classificare le informazioni e adottare le misure di sicurezza definite in base al loro livello di classificazione e messe a disposizione dalla società.
- ✓ Costruire percorsi di formazione continua sull'importanza della gestione delle informazioni.
- ✓ Esercitare discrezione e diligenza ragionevole quando si parla, si scrive, si stampa o si condivide qualsiasi informazione relativa a Rabbit con persone non autorizzate, specialmente in contesti pubblici.
- ✓ Non divulgare né estrarre informazioni riservate di Rabbit o di terzi senza le necessarie ed appropriate autorizzazioni.

Impegni come impresa sostenibile

Protezione dell'ambiente e transizione energetica

Minimizzare e, se possibile, evitare l'impatto sull'ecosistema, comprese le risorse idriche, il suolo, la biodiversità, l'atmosfera, evitare rifiuti, rumore, odori e inquinamento luminoso.

Ridurre il più possibile l'utilizzo della plastica monouso e sostituirla con materiali biodegradabili; allo stesso tempo, promuovere una corretta gestione dei rifiuti.

Assicurarsi che i dipendenti siano adeguatamente informati, formati e sensibilizzati alla protezione dell'ambiente, investendo risorse nella creazione e diffusione di conoscenze e rendicontando le azioni dell'organizzazione.

Utilizzare in modo efficiente le risorse, garantendo che il valore dei prodotti e dei materiali sia conservato nel circuito il più a lungo possibile, riducendo al minimo la produzione di rifiuti e ottimizzando la gestione, sostenendo l'economia circolare.

Promuovere sistemi di gestione sostenibili ed efficienti pianificando attività di revisione, analisi, correzione e miglioramento continuo, in conformità con il contesto e la strategia aziendale.

Promuovere la ricerca, l'innovazione, la protezione dell'ambiente e il consumo sostenibile nonché la digitalizzazione per evitare l'eccessivo utilizzo di carta.

Ridurre le emissioni di CO2 legate alle attività aziendali in conformità con gli obiettivi di riduzione dell'impatto climatico e di transizione energetica.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Conoscere, comprendere e rispettare le regolamentazioni e le norme ambientali applicabili, incoraggiando l'implementazione, l'assistenza e la partecipazione a tutte le attività di formazione richieste in questo settore.
- ✓ Promuovere un comportamento consapevole degli effetti dei cambiamenti climatici, essere consapevoli dell'energia che utilizziamo e, per quanto possibile, ridurre il suo consumo.
- ✓ Integrare la sostenibilità in tutte le attività svolte e dimostrare la dovuta diligenza quando si tratta di questioni ambientali.
- ✓ Utilizzare in modo efficiente le risorse, riducendo al minimo la produzione di rifiuti.
- ✓ Essere vigili sugli incidenti, gli inconvenienti e i problemi ambientali e segnalarli.

Diritti umani

Il nostro impegno verso i diritti umani è concreto, in particolare quelli correlati alle imprese, all'infanzia e ai giovani, all'esercizio del diritto sindacale, al rispetto delle persone, all'uguaglianza delle opportunità e alla non discriminazione.

La tutela della persona e la sua possibilità di esprimersi liberamente nella propria vita sono elementi che riguardano ogni individuo e per i quali l'organizzazione ritiene sia necessario spendersi ogni giorno.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Fare in modo che tutte le nostre attività siano conformi alle normative sui diritti umani e rispettarle.
- ✓ Segnalare quando un comportamento non è coerente con la promozione dei diritti umani.

- ✓ Creare processi di sensibilizzazione al fine di fare crescere la consapevolezza che per tutelare i diritti, in primis serve accoglienza e capacità di conoscere l'altro.

Controllo, governo e conformità delle nostre attività ESG

Le nostre attività sono trasparenti e rispettiamo le regolamentazioni applicabili alla nostra attività.

Le deleghe di autorità stabiliscono la struttura decisionale di un'azienda.

Rabbit non tollererà decisioni prese al di fuori della struttura di autorità delegata in ciascun caso. Abbiamo meccanismi e controlli appropriati, allineati alle normative, per garantire che la registrazione e la contabilità delle transazioni siano chiare ed accurate.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Conoscere e rispettare la normativa applicabile alla propria attività, tenendo conto delle conseguenze economiche o reputazionali di Rabbit.
- ✓ Mantenere traccia delle decisioni prese e registrare con precisione le transazioni, nel rispetto dei principi di trasparenza e veridicità.
- ✓ Registrare le transazioni commerciali e finanziarie nel periodo appropriato, rispettando gli standard di rendicontazione finanziaria e non finanziaria.
- ✓ Supervisionare le attività sotto la propria responsabilità, mantenendo il sistema di controllo messo in atto da Rabbit.

Lotta alle tangenti e alla corruzione

Rifiutiamo e vietiamo la corruzione, le pratiche sleali e altri atti di corruzione, come l'accettazione o la concessione di regali tramite pagamenti in contanti, sia nella sfera privata che in quella pubblica.

Rabbit consente lo scambio di regali solo in contesti professionali quando tali gesti sono ragionevoli e rientrano nella normale relazione d'affari, vietando ogni regalo che potrebbe generare sospetti di corruzione.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Non promettere, offrire o accettare pagamenti o altri doni di valore, direttamente o attraverso terzi, per ottenere un affare o influenzare indebitamente una decisione commerciale o professionale.
- ✓ Applicare criteri di selezione oggettivi quando invitiamo i nostri clienti a eventi aziendali e viaggi di motivazione, evitando di utilizzarli come mezzi per influenzare le loro decisioni.
- ✓ Effettuare sempre i pagamenti con documenti, fatture o ricevute completi e precisi che descrivano in modo completo e accurato l'oggetto del pagamento, e che siano registrati in modo accurato e completo nei nostri processi interni.

Lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo

Operiamo conformemente alla normativa ed evitiamo qualsiasi forma di collaborazione con persone e/o entità che potrebbero avere come obiettivo attività illegali, riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo. Assicuriamo il rispetto delle leggi fiscali e ci assicuriamo che la politica fiscale sia in linea con l'interesse sociale e il supporto della strategia commerciale, evitando rischi fiscali e inefficienze nell'attuazione delle decisioni commerciali. Collaboriamo con le autorità fiscali per individuare e prevenire pratiche fiscali fraudolente che potrebbero verificarsi nei settori in cui operiamo.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Non effettuare pagamenti non specificati in un contratto, né a terze parti o su conti bancari non previsti nel contratto. Non accettare clausole in cui la terza parte sceglie unilateralmente il luogo di pagamento.
- ✓ Non fare affari con clienti, fornitori e partner coinvolti in attività commerciali che utilizzano fondi provenienti da fonti illegali o se si sospetta ragionevolmente che lo facciano.

- ✓ Non effettuare né ricevere trasferimenti di fondi insoliti da o verso paesi con segreti bancari e scarsa regolamentazione contro il riciclaggio di denaro, da paradisi fiscali o da paesi ad alto indice di corruzione.
- ✓ Conoscere la terza parte con cui si intrattengono affari e agire con diligenza per preservare la reputazione di Rabbit.

Impegni nelle relazioni coi terzi

Conflitti di Interessi

Rispettiamo il diritto dei nostri dipendenti di partecipare a legittime attività finanziarie al di fuori del loro contesto professionale e di svolgere altre attività professionali per conto proprio o di terzi, a condizione che ciò non influisca sul loro rendimento, che non esistano clausole di esclusività e non siano coinvolti conflitti di interessi e/o concorrenza sleale.

Le decisioni professionali devono essere basate sulla migliore difesa degli interessi di Rabbit, in modo che non siano influenzate da relazioni personali o familiari o da altri interessi privati.

Riteniamo opportuno che chiunque desideri partecipare ad attività finanziarie o professionali al di fuori del contesto lavorativo di Rabbit, debba informare i vertici mantenendo una riservatezza volontaria nei confronti dei colleghi. Rabbit si riserva di valutare l'attività di business dei dipendenti per verificare che non sia in contrasto con il presente codice e con l'azienda.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Evitare di prendere decisioni che potrebbero generare un conflitto tra i vostri interessi personali e quelli di Rabbit.
- ✓ Non utilizzare la propria posizione all'interno di Rabbit o le sue risorse per ottenere un beneficio personale, ad eccezione delle attività formative, a condizione che siano rispettati i criteri stabiliti internamente.
- ✓ Non utilizzare Rabbit come piattaforma per difendere interessi esterni, commerciali o di altro tipo, o per creare beneficio ad amici o membri della vostra famiglia.

Relazioni con i governi, le pubbliche amministrazioni e i sindacati

Dichiariamo la neutralità politica della nostra azienda. Ogni attività di lobbying deve essere motivata da ragioni legittime e rispettare i più elevati standard etici.

Rispettiamo la regolamentazione nelle nostre relazioni con le autorità, gli enti di regolamentazione e le pubbliche amministrazioni.

Rabbit proibisce l'offerta di regali o doni, di attenzioni, di pagamenti in contanti o di qualsiasi altro tipo di vantaggio a funzionari, politici, consulenti, nonché a chiunque eserciti funzioni pubbliche o a chiunque sia di fiducia per quest'ultimo, e da cui, direttamente o indirettamente, potrebbe essere considerato che influenzi qualsiasi decisione commerciale per ottenere un vantaggio improprio.

Vietiamo donazioni o qualsiasi forma di sostegno finanziario o in natura a partiti politici, enti pubblici e sindacati.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Comprendere e rispettare le leggi che regolano le interazioni commerciali con funzionari o agenti pubblici nei settori in cui operiamo.
- ✓ Non coinvolgere Rabbit, né compiere azioni che possano implicare tale coinvolgimento, in attività politiche o elettorali che si svolgono nella vita privata.
- ✓ Adottare misure precauzionali aggiuntive nelle relazioni con funzionari pubblici e dipendenti governativi.

Relazioni con partner, fornitori, clienti e altri gruppi di interesse

Favoriamo la trasparenza e l'onestà nei rapporti con terzi. Pertanto, dobbiamo essere cauti riguardo ai nostri servizi e alle nostre capacità e non fare promesse che non possiamo mantenere.

Chiediamo ai nostri fornitori, appaltatori, subappaltatori, agenti, distributori e partner di rispettare le leggi e i regolamenti vigenti e di agire in conformità agli standard etici, all'integrità e alla conformità contenuti in questo codice, alle politiche di sicurezza e ambientali e al rispetto dei diritti umani, al fine di garantire una relazione a lungo termine.

I terzi con cui intratteniamo relazioni devono essere soggetti ad accordi di riservatezza se hanno accesso a informazioni di proprietà esclusiva di Rabbit e devono adottare adeguate misure di sicurezza per la loro protezione.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Scegliere i fornitori in base a criteri di adeguatezza, merito e competitività, evitando conflitti di interesse che potrebbero compromettere la vostra scelta.
- ✓ Rispondere alle richieste dei nostri clienti senza mai cedere a richieste che comporterebbero un'azione illegale o contraria ai nostri standard etici.
- ✓ Conoscere i clienti, partner e fornitori con cui intraprendere relazioni a nome dell'azienda, in particolare se la relazione non è occasionale ed assicurarsi che la relazione sia legale.
- ✓ Intessere rapporti sinergici con tutte le parti interessate al fine di individuare obiettivi strategici per la crescita della comunità in cui lavoriamo.

Impegni nelle operazioni di mercato

Rispetto della libera concorrenza

La libera concorrenza rappresenta uno dei pilastri fondamentali del corretto funzionamento dell'economia di mercato. Pertanto, ci impegniamo a rispettare le norme relative alla concorrenza.

Qualsiasi violazione delle regole sulla concorrenza potrebbe danneggiare gravemente la nostra reputazione e comportare serie conseguenze per l'azienda (sanzioni, divieto di stipulare contratti, richieste di risarcimento) e per le persone (sanzioni economiche e persino responsabilità penale).

Il rispetto dato al mercato non può far venire meno l'importanza delle persone e la consapevolezza che oggi la sostenibilità del processo di creazione del valore non è demandata solo alla mera valutazione economica e finanziaria delle attività.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Evitare accordi o intese anticoncorrenziali con i competitor del mercato.
- ✓ Assicurarsi di non affrontare argomenti che potrebbero influenzare la libera concorrenza durante la partecipazione a riunioni o eventi organizzati da associazioni che raggruppano aziende concorrenti.
- ✓ Se una tale questione viene sollevata, i dipendenti di Rabbit sono tenuti a chiedere che la discussione si interrompa, a lasciare la riunione se ciò non avviene, a richiedere che la nostra posizione venga registrata
- ✓ nel verbale della riunione e a informare al più presto i responsabili aziendali di Rabbit circa l'accaduto.
- ✓ Chiedere sempre parere i responsabili aziendali di Rabbit per evitare l'inclusione di clausole che possano violare il diritto della concorrenza nei contratti con clienti o fornitori.
- ✓ Muoversi nel pieno rispetto delle normative di settore cercando di alimentare una sana competizione frutto di capacità e competenze messe in campo dalle aziende.

Proprietà intellettuale e industriale

Rispettiamo l'intera legislazione che protegge gli asset immateriali e difendiamo sia la proprietà intellettuale e industriale di Rabbit che quella di terzi.

Promuoviamo la ricerca volta alla registrazione di nuove proprietà intellettuali e stimoliamo il personale a creare nuovo valore con opere d'ingegno dando il loro contributo per aumentare il valore della nostra azienda.

Siamo favorevoli alla creazione di contenuti che possano avere un tasso di diffusione a carattere non commerciale che creino cultura e consapevolezza.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Assicurarsi di utilizzare correttamente le informazioni di terzi protette da un brevetto, in base allo scopo per il quale hai avuto accesso a tali informazioni.
- ✓ Proteggere la proprietà intellettuale e industriale di terzi attraverso le misure di sicurezza stabilite in conformità con la classificazione delle informazioni definita nella politica di protezione dei dati e della riservatezza/privacy.
- ✓ Quando creiamo contenuti, valutiamo sempre l'opportunità di una loro tutela con forme più stringenti o meno in base all'obiettivo che si vuole raggiungere.

Manipolazione del mercato

Rispettiamo le leggi che tutelano l'integrità dei mercati e adottiamo misure per prevenire la manipolazione dei settori in cui operiamo.

Il reato di insider trading può compromettere e la trasparenza totale e adeguata del mercato e, in alcuni casi, può essere sanzionato severamente.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Proteggere le informazioni privilegiate in tuo possesso o di cui hai conoscenza e non divulgarle a persone non autorizzate.
- ✓ Non impegnarti in pratiche di manipolazione del mercato, come l'esecuzione di ordini falsi, ordini volti a posizionarti sul mercato o la divulgazione di informazioni false e/o fuorvianti, al fine di ottenere vantaggi finanziari o non finanziari per te stesso o per terzi.
- ✓ Non effettuare transazioni con titoli, strumenti finanziari, materie prime o quote di emissioni se possiedi informazioni privilegiate, fino a quando non vengono effettivamente divulgate.

Media e trasparenza dell'informazione

Le comunicazioni esterne saranno effettuate esclusivamente da persone autorizzate e in conformità con le regole stabilite da Rabbit. Praticiamo una comunicazione professionale, precisa e veritiera, in conformità alla legislazione. Essa si basa sui principi fondamentali della trasparenza e dell'obiettività. Non facciamo pubblicità ingannevole e non trasmettiamo informazioni che potrebbero trarre in inganno o danneggiare la reputazione della nostra attività o quella dei nostri concorrenti.

Per questo abbiamo bisogno del vostro contributo per:

- ✓ Garantire il principio della trasparenza in tutte le comunicazioni aziendali.
- ✓ Non condividere informazioni confidenziali con nessuno, né internamente né con persone esterne all'azienda, compresi i giornalisti.
- ✓ I contatti con i media sono effettuati esclusivamente dai responsabili della comunicazione di Rabbit.
- ✓ Essere sempre cauti nell'uso dei social media, dei forum e di altri canali. Non divulgare informazioni non pubbliche sull'azienda in questi media; non rispondere ai commenti fatti da terzi, ma informare i responsabili della comunicazione di Rabbit; non utilizzare la propria posizione al di fuori del lavoro in eventi non autorizzati dall'azienda, né fingere di avere una carica sui social media o durante eventi in cui si rappresenta l'azienda.

Cosa fare in caso di sospetta non conformità o condotta non conforme

La responsabilità che ognuno di noi ha in quanto dipendente di Rabbit ci spinge a segnalare qualsiasi sospetto o violazione effettiva della normativa vigente e delle nostre regole interne. Segnalando tali situazioni, contribuiamo a individuare e a correggere comportamenti inappropriati e a prevenire danni sia a noi stessi che all'azienda.

È possibile segnalare qualsiasi segno di non conformità al presente codice, alle normative interne o esterne attraverso comunicazione formale alla proprietà di Rabbit.

Informate il vostro superiore gerarchico in modo che il responsabile dell'area interessata possa trasmettere immediatamente le informazioni ricevute.



Le indagini relative alle violazioni del codice di etica e condotta saranno condotte in conformità con la politica aziendale.

Rabbit non tollererà alcuna forma di rappresaglia nei confronti di chi, in buona fede, segnala una violazione o collabora a un'indagine.

Qualsiasi violazione di questo divieto sarà trattata come una non conformità, così come le segnalazioni fatte in mala fede. Di conseguenza, garantiamo la riservatezza dei dati dell'informatore, in conformità con la normativa sulla protezione dei dati personali e la protezione dei segnalatori. La risposta di Rabbit a eventuali violazioni del nostro Codice sarà effettuata in conformità con i processi formali stabiliti all'interno dell'azienda.

Tali processi tengono conto della presunzione di innocenza e dei diritti di partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori quando richiesto dalla legge. L'azienda adotterà misure disciplinari adeguate in caso di violazioni accertate, in conformità alle convenzioni collettive.

Rabbit applicherà gli stessi principi alle violazioni segnalate relative a terze parti che hanno rapporti con l'azienda.

